Costonaut – das KI-CRM für Blechfertiger.

Ein CRM (Customer-Relationship-Management) hält alle Kunden, Ansprechpartner und Gespräche an einem Ort zusammen. Costonaut ist ein KI-CRM speziell für die Blechbearbeitung: Es sammelt Anfragen aus E-Mail, Upload und Web-Formular, die KI Buzz entwirft die Kalkulation, und aus jeder Anfrage wird ein Angebot, das Ihre Kundschaft online annimmt.



Costonaut.ai
KALKULATION AUF AUTOPILOT

BUZZ · KI-ASSISTENT

Buzz entwirft die erste Kalkulation jeder Anfrage.

Buzz ist die KI in Costonaut: Sobald die Dateien einer Anfrage vorliegen, entwirft Buzz einen ersten Kalkulationsansatz, mit Werkstoff, Geometrie und den erkennbaren Parametern vorbelegt. Ihr Vertrieb prüft und passt an, statt von vorn zu beginnen.

Kalkulationsentwurf aus den CAD-Dateien

Aus den CAD-Dateien und der Anfragebeschreibung entsteht ein Kalkulationsentwurf.

Jeder Schritt live im Protokoll

Ein Aktivitätsprotokoll zeigt in Echtzeit, welchen Schritt Buzz gerade macht und an welcher Datei Buzz arbeitet.

Rückfragen bei fehlenden Angaben

Fehlt eine Angabe oder ist eine Zeichnung mehrdeutig, stellt Buzz eine strukturierte Rückfrage im Anfrage-Thread. Ihre Antwort fließt in den nächsten Entwurf ein.

Ihre eigenen Begriffe für Teile und Prozesse

Die Begriffe, mit denen Buzz Bauteile und Prozesse benennt, stimmen Sie auf Ihre eigene Terminologie ab.

ANFRAGE

Jede Anfrage an einem Ort – aus E-Mail, Upload oder Web-Formular.

Costonaut erfasst jede Anfrage automatisch mit allen Anhängen, ob sie per E-Mail ins Postfach kommt, über das Formular auf Ihrer Website oder als Upload Ihres Vertriebs. Dateien werden beim Eingang nach Art eingeordnet, CAD-Dateien bekommen eine Vorschau mit 3D-Ansicht.

- E-Mail-Postfach per IMAP, über ein Microsoft-Geschäfts- oder Schulkonto oder ein Google-Workspace-Konto
- Einbettbares Anfrageformular mit Schutz vor automatisiertem Missbrauch
- STEP, DXF, GEO, WSi-Projekte, PDF, Office-Dokumente und Bilder
- ZIP- und 7z-Archive, .eml, .msg und winmail.dat werden entpackt

NACHKONSTRUKTION

Keine CAD-Datei? Buzz konstruiert nach.

Kommt eine Anfrage nur mit Foto, Skizze oder PDF-Zeichnung, konstruiert Buzz daraus ein Teil nach, das sich kalkulieren lässt. Das Ergebnis ist als generiert gekennzeichnet: ein Entwurf für die Kalkulation, nicht für die Fertigung.

- Fotos, Scans, Skizzen und PDF-Zeichnungen
- Die erzeugte Datei nennt ihre Quelle
- Automatisch, wenn eine Anfrage keine CAD-Datei hat, oder auf Knopfdruck je Datei

KALKULATION

Die Kalkulation kommt als Stückliste zurück.

Costonaut kalkuliert die Anfrage und liefert eine vollständige Stückliste; Hinweise und Warnungen stehen dort, wo sie hingehören. Nichts wird von Hand übertragen.

- Baugruppen in Einzelteile zerlegt
- Zeichnungen und Dokumente je Artikel

ANGEBOT

Aus der Stückliste wird das Angebot.

Ein Angebot entsteht in wenigen Schritten aus der kalkulierten Stückliste. Zuschläge und Mengenstaffeln fließen automatisch ein, jede Überarbeitung wird als neue Revision festgehalten, und bereits kalkulierte Artikel finden Sie samt Lieferterminen wieder.

- Zuschläge und Mengenstaffeln je Mandant
- Angebots-PDF im eigenen Layout: Kopf- und Fußzeile, Schrift, Aufbau
- Angebote auch vollständig manuell kalkulieren

ENTSCHEIDUNG

Ihre Kundschaft nimmt online an.

Über einen persönlichen Link prüft Ihre Kundin oder Ihr Kunde das Angebot online und nimmt es an oder lehnt es ab; das Ergebnis steht sofort im Angebotsverlauf. Bis dahin bleibt der Schriftverkehr im Thread der Anfrage, und Costonaut erinnert ans Nachfassen, bevor ein Angebot verfällt.

- E-Mails, gesendet und empfangen, im Thread der Anfrage
- Firmen und Ansprechpartner zentral, Dubletten zusammenführen
- Überblick über alle offenen Anfragen nach Stadium

ERP

Angenommen heißt: im ERP.

Ein angenommenes Angebot muss nicht ein zweites Mal ins ERP getippt werden. Costonaut meldet die Annahme per Webhook an Ihr ERP-System, mit der Stückliste.

- Meldung ans ERP, sobald ein Angebot angenommen ist
- Dateien einer Anfrage für die Weiterverarbeitung exportieren

Gemacht für Blech, betrieben in Deutschland.

Ein CRM, das Blech versteht

Ein gewöhnliches CRM verwaltet Kunden, Ansprechpartner und Verkaufschancen. Costonaut liest zusätzlich CAD-Dateien und kalkuliert Teile, sodass aus einer Anfrage ein Angebot wird, ohne das CRM zu verlassen. Auf Ihrer Seite ist nichts zu installieren.

Betrieben in Deutschland

WSoptics betreibt Costonaut und Buzz an seinem Firmensitz in Deutschland; Ihre Daten werden in Deutschland gespeichert und verarbeitet.

Sehen Sie Costonaut in Aktion.

In einer Online-Demo zeigen wir Ihnen, wie Costonaut eine Anfrage vom Posteingang bis zum angenommenen Angebot führt.

Kontakt
WSoptics GmbH
Südliche Keltenstraße 3, 86972 Altenstadt
+49 8861 92801 00
+1 708 7874 498
mail@wsoptics.de
www.wsoptics.de/de/costonaut/